



Mesdames, Messieurs,

Ci dessous, les résultats de notre audit qualité HAS réalisé en Juillet 2025 permettant d'évaluer la qualité et l'accompagnement des personnes.

Les thèmes abordés :

1. Bientraitance et éthique
2. Les droits de la personne accompagnée
3. L'expression et la participation de la personne accompagnée
4. La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
5. L'accompagnement à l'autonomie
6. L'accompagnement à la santé
7. La continuité et la fluidité du parcours
8. La politique de ressources humaines
9. La démarche qualité et gestion des risques

La notation :

Chapitre 1 ➡ La personne (le résident) : **3.63/4**

Chapitre 2 ➡ Les professionnels : **3.34/4**

Chapitre 3 ➡ L'ESSMS (L'établissement) : **3.59/4**

Le rapport dans son intégralité est disponible à l'accueil